

Živimo u svijetu koji se stalno mijenja, prisiljeni da se svakodnevno bavimo neizvjesnošću. Ipak, način na koji se organizacija suočava sa tom neizvjesnošću može biti ključ njenog uspjeha.

Rizik je neizbježan dio poslovanja, a u svijetu gdje se ogromne količine podataka sve brže obrađuju, identifikovanje i umanjivanje rizika predstavlja izazov za svaku kompaniju. Samim tim nije čudo što su za mnoge ugovore i sporazume o osiguranju potrebni čvrsti dokazi dobre prakse menadžmenta rizikom.

ISO 31000 pruža smjernice kako da kompanije integrišu donošenje odluka, koje su zasnovane na riziku, u upravljanje, planiranje, izvještavanje, politike, vrijednosti i kulturu organizacije. To je otvoren sistem zasnovan na principima, što znači da omogućava organizacijama da primjenjuju principe iz standarda u organizacioni kontekst.

Kome je namijenjen ISO 31000?

ISO 31000 primjenljiv je na sve organizacije, bez obzira na vrstu, veličinu, aktivnosti i lokaciju i pokriva sve vrste rizika. Osmislile su ga različite zainteresovane strane i namijenjen je za korišćenje svima koji upravljaju rizicima, a ne samo profesionalnim menadžerima rizika.

Koji su benefiti za moj posao?

ISO 31000 pomaže organizacijama da razviju strategiju menadžmenta rizikom kako bi efikasno identifikovale i smanjile rizike povećavajući na taj način vjerovatnoću postizanja svojih ciljeva i zaštite imovine. Sveobuhvatni cilj ovog standarda je razviti kulturu menadžmenta rizikom gdje su zaposleni i zainteresovane strane svjesni važnosti praćenja i upravljanja rizicima. Implementacija ISO 31000 takođe pomaže organizacijama da vide i pozitivne mogućnosti i negativne posljedice povezane sa rizikom i omogućava bolje informisanje i efikasnije donošenje odluka u raspodjeli resursa. Štaviše, standard može biti aktivna komponenta u poboljšanju upravljanja organizacijom i konačno njenom učinku.



Koje su glavne razlike?

ISO 31000: 2018 pruža više strateških smjernica od ISO 31000: 2009 i daje veći naglasak na uključivanje višeg menadžmenta i integraciju menadžmenta rizikom u organizaciju. Ovo podrazumijeva zahtjev za izradom izvještaja ili politike koja potvrđuje posvećenost menadžmentu rizikom, dodjeljivanje ovlaštenja, nadležnosti i odgovornosti na odgovarajućim nivoima unutar organizacije i garanciju da se potrebni resursi dodjeljuju za menadžment rizikom.

Takođe revidirani standard sada zahtijeva da menadžment rizikom bude dio strukture organizacije, procesa, ciljeva, strategije i aktivnosti. On stavlja veći fokus na stvaranje vrijednosti kao ključnog pokretača menadžmenta rizikom i sadrži druge srodne principe kao što su kontinuirano poboljšanje, uključivanje zainteresovanih strana,

prilagođavanje organizaciji i razmatranje ljudskih i kulturnih faktora. Sadržaj je unaprijeđen da odražava model otvorenog sistema koji redovno razmjenjuje povratne informacije sa svojim vanjskim okruženjem kako bi se prilagodio širem nizu potreba i konteksta. Ključni cilj je učiniti stvari jasnijim i lakšim, koristeći jednostavan jezik da se definišu osnove menadžmenta rizikom na način koji je čitaocu lakše shvatljiv. Terminologija je sada konciznija, sa izvjesnim uslovima koji se premještaju u ISO Vodič 73, Menadžment rizikom - Rječnik, koji se specifično bavi terminologijom menadžmenta rizikom i namijenjen je da se koristi zajedno sa ISO 31000. Započet je rad na terminološkom standardu i priručniku za implementaciju kako bi se dodatno poboljšalo razumijevanje i primjenljivost standarda.

Zašto je revidira?

Svi ISO standardi se preispituju svakih pet godina, a zatim se revidiraju ako je potrebno. Na ovaj način oni ostaju relevantni, korisni alati za tržište. Revidirana verzija ISO 31000 objavljena je 2018. godine kako bi se uzeo u obzir razvoj tržišta i novi izazovi sa kojima se suočavaju preduzeća i organizacije od kada je standard prvi put objavljen 2009. godine. Konkretni primjer je povećana složenost ekonomskog sistema i pojava novih faktora rizika kao što su digitalne valute što može predstavljati nove i različite vrste rizika za organizaciju na međunarodnom nivou.

Ko je r aid n ar a z oju ISO 3 1000?

ISO 31000 je razvio ISO-ov Tehnički komitet Menadžment rizikom, ISO/TC 262. Ostale standarde iz svog portfelja, koji podržavaju ISO 31000, uključujući tehnički izvještaj ISO/TR 31004, Menadžment rizikom-uputstvo za implementaciju ISO 31000 i međunarodni standard ISO/IEC 31010, Menadžment rizikom-Tehnike procjene rizika, razvijeni su zajedno sa Međunarodnom elektrotehničkom komisijom.

Šta je sa se rtifi k aijom?

ISO 31000 daje smjernice, a ne zahtjeve, te stoga nije namijenjen za sertifikaciju.

Kako da z počnem?

- Budite svjesni ključnih ciljeva vaše organizacije - to će vam pomoći da razjasnite ciljeve i zahtjeve vašeg sistema menadžmenta rizikom.
- Procijenite svoju trenutnu strukturu upravljanja - ovim ćete osigurati dodjelu pravih uloga, odgovornosti i postupaka izvještavanja kada je riječ o riziku.
- Definišite svoj nivo posvećenosti - koje resurse ćete moći da izdvojite za implementaciju ili održavanje sistema menadžmenta rizikom.

Više informacija

